



Privacy Statement SamenGroen¹

Versie december 2019

SamenGroen wil voor u een partner zijn waarop u kunt vertrouwen. Daarom respecteert zij uw privacy. Als u gebruik maakt van MijnGroeneAssistent (monitoring), de software van SamenGroen en/of diensten van SamenGroen, of de website www.samengroen.com bezoekt, dan kan SamenGroen persoonsgegevens van u verzamelen – onder meer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard houdt SamenGroen zich daarbij te allen tijde aan alle (privacy) wet- en regelgeving.

Waarvoor gebruikt SamenGroen uw persoonsgegevens?

SamenGroen kan uw gegevens verwerken voor:

1. Het beoordelen en accepteren van een klant, het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst met klanten en relatiebeheer.
2. Het monitoren ten behoeve van bijvoorbeeld de EnergiePrestatieGarantie.
3. Het verwerken van gegevens afkomstig van het monitoren bijvoorbeeld ten behoeve van het opstellen van analyses, overzichten en rapportages.
4. Het verwerken van gegevens voor (direct) marketingdoeleinden.
5. Het incasseren van vorderingen (van derden).
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
7. Het opstellen van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van de algemene strategie en het beleid.
8. Het uitvoeren van de crediteuren- en debiteurencontrole.
9. De accountantscontrole.
10. Het behandelen van geschillen, klachten en vragen.
11. Het verrichten van analyses ten behoeve van statistische- en onderzoeksdoeleinden.

In principe verstrekt SamenGroen geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is of op gerechtelijk bevel. Als SamenGroen die persoonsgegevens wel met derden deelt, anders dan vanwege een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel daartoe, doet zij dat pas nadat met die derde een overeenkomst is gesloten die de vertrouwelijke behandeling en geheimhouding van die persoonsgegevens waarborgt. Gegevens die worden verkregen door monitoring worden verwerkt conform de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.nvb.nl).

Wij respecteren de regelgeving welke gesteld worden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

SamenGroen neemt passende maatregelen ter beveiliging van de door u verstrekte persoonsgegevens tegen vernietiging, diefstal, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

¹ SamenGroen: hieronder wordt verstaan Stichting Verduurzaming SamenGroen en/of SamenGroen B.V. en/of SamenGroenServices BV

Gebruik van cookies

De website www.samengroen.com maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden gezet als u www.samengroen.com bezoekt).

Cookies zijn onder meer nodig voor de functionaliteit van www.samengroen.com.

Deze website maakt voor de volgende doeleinden gebruik van cookies:

1. U te informeren over producten en diensten.
2. Het opvragen van eerdere voorkeuren.
3. Voor onderzoek ter verbetering van (het gebruiksgemak van) de website.

Als u liever geen cookies ontvangt, dan kunt dat aanpassen in de instellingen van uw webbrowser.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om SamenGroen te vragen of er (en welke) persoonsgegevens van u worden verwerkt. Op verzoek doet SamenGroen u een overzicht van die gegevens toekomen.

SamenGroen behoudt zicht het recht voor om daarvoor administratiekosten in rekening te brengen.

Als uw gegevens niet juist zijn of u wilt niet dat SamenGroen die verwerkt dan kunt u SamenGroen vragen die gegevens te wijzigen of te verwijderen. Als SamenGroen die gegevens nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met u gesloten heeft, dan kan zij de daarvoor verstrekte gegevens niet verwijderen.

U kunt uw verzoek sturen per e-mail naar info@samengroen.com onder vermelding van "privacy" of per post naar SamenGroen, Lange Voorhout 58 A-2, 2514 EG Den Haag. SamenGroen laat u binnen 4 weken weten in hoeverre zij aan uw verzoek kan voldoen. Het bovenstaande geldt ook als u vragen heeft over verwerking van persoonsgegevens door SamenGroen.

SamenGroen behoudt zicht het recht voor om het privacy statement te wijzigen.